

SFIRM mit PIN und TAN Manuelle Umstellung der Konten nach Bankenfusion

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Volksbank Delbrück-Hövelhof eG in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl / BIC und die Kontonummer / IBAN ändern.

Die Umstellung müssen Sie **ab dem 11. September 2023** vornehmen. Mit separatem Schreiben wurde Ihnen Ihre neue IBAN / Kontonummer bereits mitgeteilt.

Erstellen Sie bitte vor der Umstellung eine Datensicherung. Klicken Sie hierzu nach der Anmeldung in SFirm auf „Wartungcenter“ „Sicherung“ „Daten sichern“.



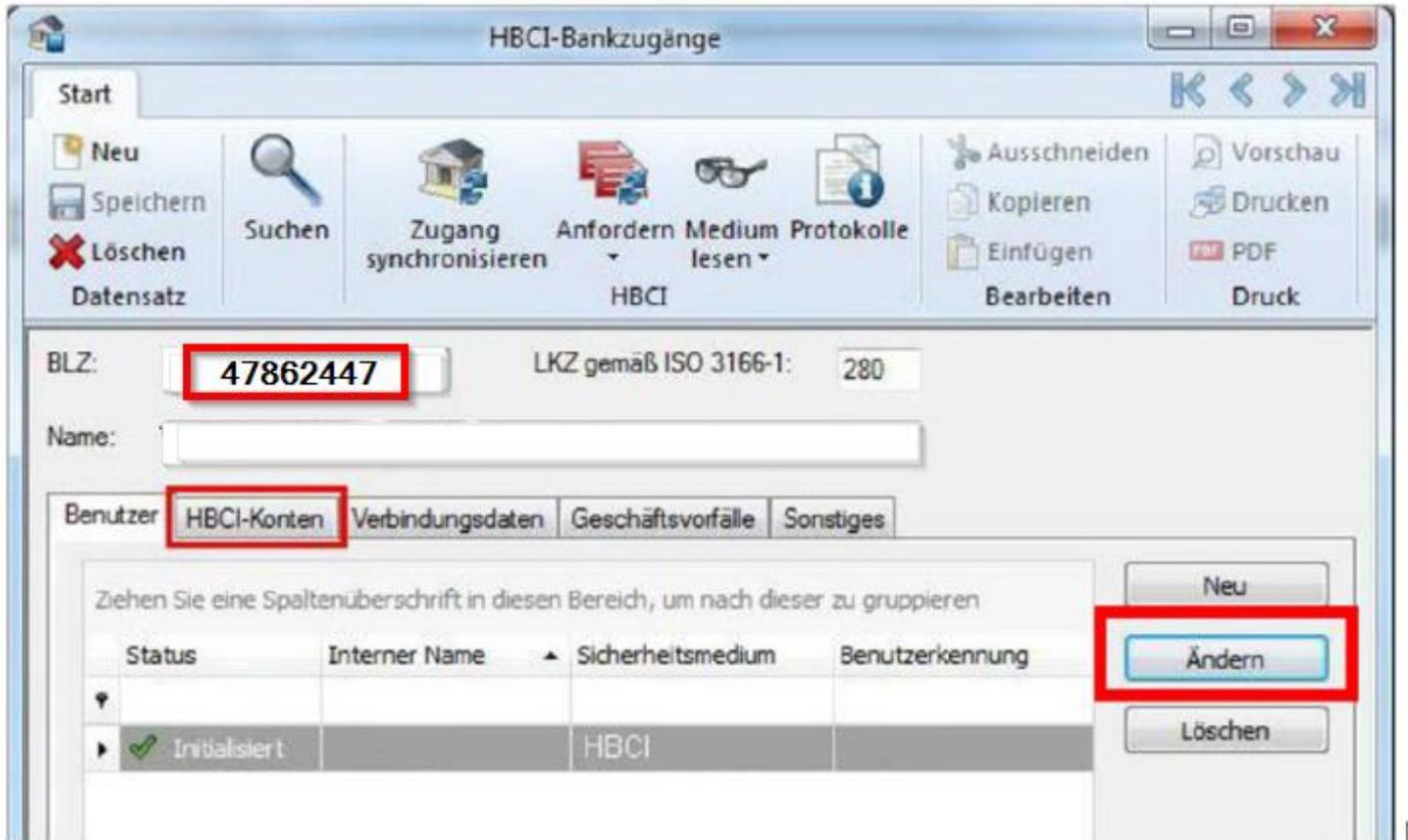
Umstellung auf die neue Bankverbindung:

1. Klicken Sie in der linken Navigation auf „Stammdaten“ und anschließend auf „Bankzugänge HBCI“. Wählen Sie rechts die bisherige Volksbank Delbrück-Hövelhof eG mit einem Doppelklick aus.

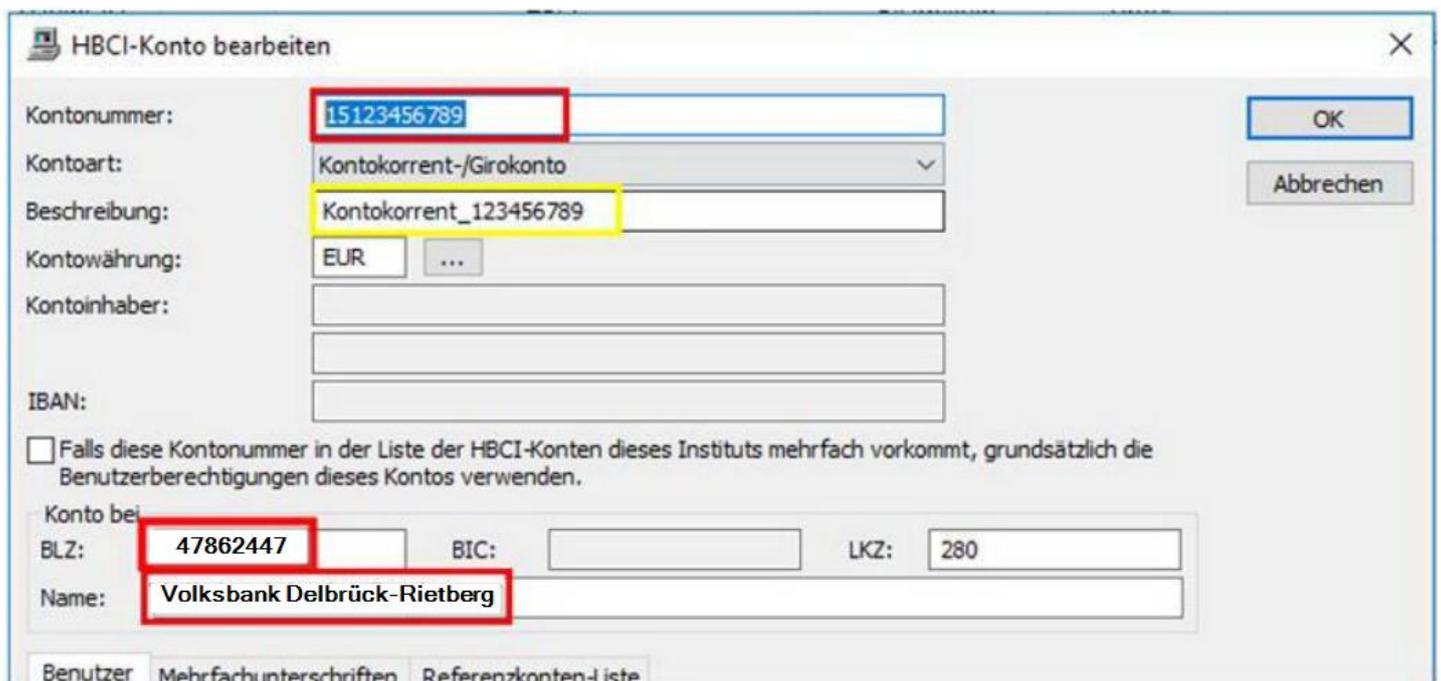


2. Tragen Sie nun hier die neue **Bankleitzahl 478 624 47** ein und wählen anschließend den Reiter HBCI-Konten.

3. Wählen Sie nun Ihr Konto aus und klicken Sie auf den Button „Ändern“.



4. Tragen Sie die neue BLZ 47862447 ein und passen Sie den Banknamen an. Falls sich auch Ihre Kontonummer ändert, hinterlegen Sie diese bitte ganz oben. Bei Bedarf ändern Sie auch die Beschreibung für dieses Konto.

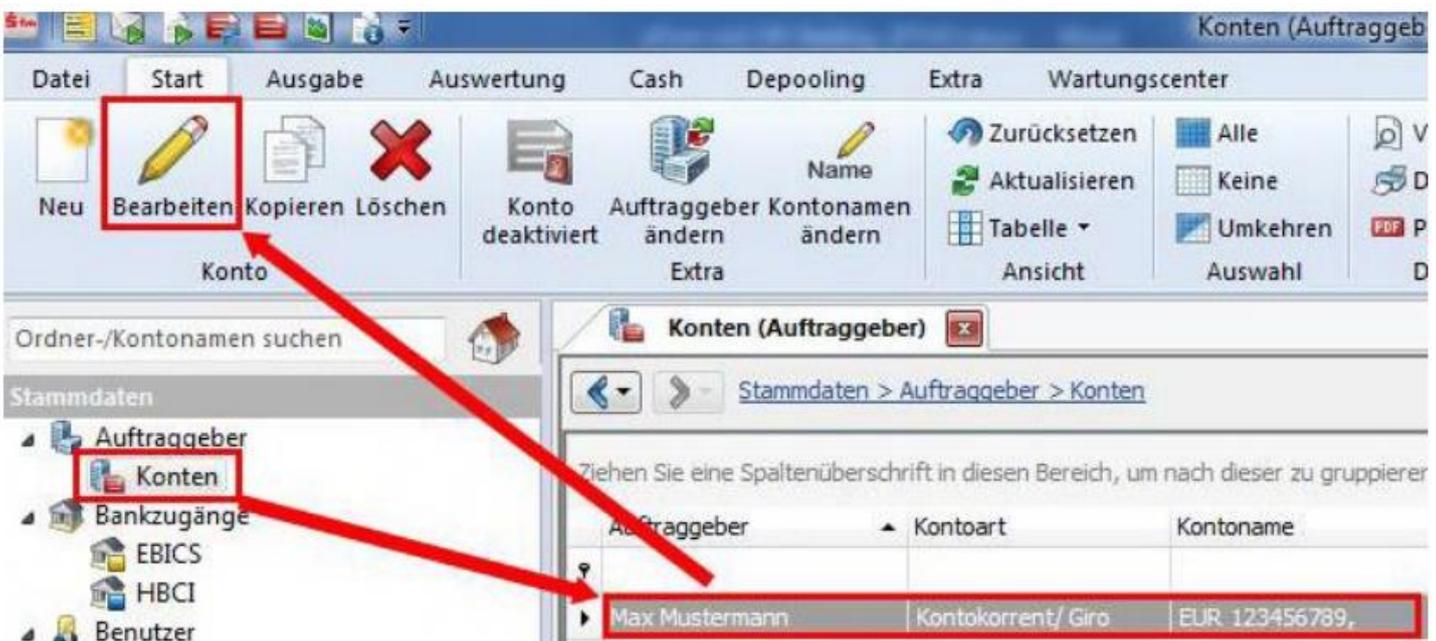


WICHTIG: Führen Sie Schritte 3 und 4 bei allen Ihren bisherigen Konten der Volksbank Delbrück-Hövelhof eG durch!

5. Haben Sie alle Konten umgestellt, klicken Sie bitte auf das Symbol „Zugang synchronisieren“. Es wird nun eine Verbindung zur Bank hergestellt. Nachdem der Vorgang beendet wurde, schließen Sie bitte das Fenster oben rechts mit dem roten „X“.



6. Im nächsten Schritt müssen die Auftraggeberkonten angepasst werden. Dazu wählen Sie aus der Ordnerleiste die Hauptgruppe „Stammdaten“ und hier den Punkt „Konten“. Markieren Sie Ihr Konto bei der Volksbank Delbrück-Hövelhof eG und klicken Sie oben auf die Schaltfläche „Bearbeiten“. Alternativ können Sie das Konto per Doppelklick öffnen.



7. Ersetzen Sie, falls notwendig, die alte durch die **neue IBAN**. Bankleitzahl und Bankname werden dadurch automatisch angepasst.

Ändern Sie bei Bedarf auch den Kontonamen. Dieser wird bei Überweisungen oder bei den Kontoinformationen angezeigt. Bestätigen Sie die Änderung mit „Speichern“.

Konto bearbeiten

Kontoverbindung **Übertragung** AZV HBCI Rundrufdefinition

Auftraggeber: Max Mustermann

Kontoart: **Kontokorrent-/Girokonto** Offline-Konto

IBAN: **DE12478624470012345678**

BLZ/BIC:

Bankname:

Kontonummer: **12345678**

Währung: **EUR**

Kontoname: **neues Konto**

WICHTIG: Führen Sie Schritte 6 und 7 bei allen Ihren bisherigen Konten der Volksbank Delbrück-Hövelhof eG durch!

Die Umstellung ist damit abgeschlossen!

Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte direkt an die Hotline des Herstellers oder direkt an die Bank, von der sie Ihre Software erhalten haben. Vielen Dank.